

## SANTELYS BOURGOGNE FRANCHE-COMTE

Recherche

# Technicien Informatique - H/F

## Contrat à durée indéterminée – temps complet

### Missions :

- Mise en service
  - Installer, connecter au réseau et dépanner tout matériel utilisé dans le cadre des activités de Santélys BFC et en rapport avec le Système d'Information du groupe
  - Installer Windows sur les postes de travail (fixe et portable) des utilisateurs, les applications communes (Office, Trend Micro, ...) et l'ensemble des applications nécessaires aux activités métier
  - Paramétrier les téléphones mobiles et tablettes des utilisateurs
  - Être garant du respect des délais de la mise à disposition des équipements à préparer pour les utilisateurs
  - Configurer et installer des terminaux de téléphonie sur IP
  - Configurer et installer des équipements réseau type switch, borne wifi, routeur / pare feux, ...
- Maintien en condition opérationnelle
  - En lien avec le Pôle Support du Groupe Santélys, prendre en charge les dossiers Helpdesk, matériels, logiciels Microsoft et autres, assurer le support (présentiel ou en téléassistance) aux utilisateurs et/ou les guider au téléphone afin de résoudre leurs problèmes
  - Aider sur le terrain, par des tournées régulières et/ou des déplacements chaque fois que nécessaire pour la mise en œuvre, seul ou avec les prestataires, des solutions techniques (Système, Réseaux et Télécoms) définies par le Responsable SRT (Système, Réseaux et Télécoms) du Groupe Santélys, et veiller à leur maintien en condition opérationnelle
  - Transmettre les dossiers supports aux fournisseurs ou aux équipes Techniques et Métier SI lorsque ceux-ci nécessitent une expertise particulière
  - Être le garant de la bonne utilisation des moyens informatiques mis à disposition des utilisateurs et veiller au respect des règles de sécurité du SI
  - Réaliser des interventions en baie de brassage
  - Participer à la gestion des réceptions des équipements et gestion des stocks

Le Technicien Informatique sera amené à intervenir régulièrement sur toutes les unités de dialyse et les sites de Santélys BFC ainsi que de Santexel HAD du Groupe Santélys. Il est en relation constante avec l'administrateur systèmes, réseau et télécommunication de Santélys BFC, à qui il rend compte du déroulement de ses activités, des actions menées.

Il sera accompagné, dans son activité, par les différentes équipes du système d'information du groupe SANTELYS et sera amené régulièrement à travailler avec celles-ci.

- Connaissances professionnelles : Solutions Microsoft (Windows, Office, Teams, ...) pour Entreprise, Connaissance des outils de prise de main à distance, Connaissance des outils de helpdesk, Réseaux (VLAN, réseaux de stockages, Firewall, ...), Solutions Microsoft : Windows Serveur, AD, O365
- Aptitudes pratiques :aisance dans la communication orale , Capacité d'analyse à distance , Suivi de prestataires , Reporting
- Aptitudes relationnelles : Travail en équipe, Pédagogue
- Compétences associées : Communication, Sens de l'engagement, Rigueur et Autonomie, Sens de l'organisation, Capacités d'analyse et de synthèse

Diplômes requis :

De formation BAC+2 en informatique, Technicien avec une première expérience dans les systèmes, réseau et télécom.

Permis de conduire valide obligatoire.

Basé à Saint-Apollinaire avec Interventions en Bourgogne - Franche-Comté, et dans l'Ain.

Rémunération à définir selon expérience

**(CV + LM) sont à transmettre à Santélys BFC, Service Ressources Humaines  
4 Rue de la Brot, 21850 ST APOLLINAIRE**

Pour pouvez envoyer votre candidature à [vduisseaux@santelys.fr](mailto:vduisseaux@santelys.fr)